



OPĆI UVJETI KUPNJE (HRVATSKA)

1. VAŽNE INFORMACIJE O POTPISIVANJU I PRIHVAĆANJU NARUDŽBE

- 1.1 Narudžba se može izvršiti u bilo kojem broju primjeraka, od kojih svaki, nakon što je potpisan, predstavlja umnoženi primjerak izvornika, a svi primjerci zajedno čine jednu Narudžbu. Slanje potpisanog primjerka Narudžbe putem e-pošte (u PDF, JPEG ili drugom dogovorenom formatu) smatra se uručenjem potpisanog primjerka Narudžbe. Ako se prihvati bilo koji način isporuke, ne dovodeći u pitanje valjanost upućene Narudžbe, nakon toga Prodavatelj i Vita će jedno drugome dostaviti izvornik tog primjerka što je prije razumno moguće.
- 1.2 Pročitajte ove Uvjete prije potpisivanja na poledini ili drugog načina prihvaćanja Narudžbe za kupnju. Ako potpisujete Narudžbu za pravnu osobu, poput trgovačkog društva za koje radite, izjavljujete da imate zakonske ovlasti za obvezivanje te pravne osobe.

2. NARUDŽBA IZMEĐU VITE I PRODAVATELJA

- 2.1 Narudžba za kupnju predstavlja ponudu Vite za kupnju odgovarajuće Robe i/ili Usluga (kako zahtijeva kontekst) u skladu s ovim Uvjetima.
- 2.2 Ako Prodavatelj prihvati Narudžbu za kupnju u skladu s Uvjetom 4.5, Prodavatelj je dužan isporučiti Robu i izvršiti Usluge utvrđene u Narudžbi, a Vita ih preuzima i plaća u skladu s ovim Uvjetima.

3. DEFINICIJE I PRAVILA TUMAČENJA

- 3.1 U ovim Uvjetima, sljedeće riječi imaju sljedeće značenje:

'Propisi protiv ropstva'	imaju značenje određeno Uvjetom 18.2.1.
'Uvjeti'	podrazumijevaju standardne uvjete kupnje navedene u ovom dokumentu i (osim ako kontekst zahtijeva drugačije) uključuju bilo kakve posebne uvjete dogovorene u pisanom obliku između Vite i Prodavatelja te se pozivanje na 'Uvjet' tumači u skladu s tim.
'Povjerljivi podaci'	podrazumijevaju sve podatke koje jedna (1) strana priopći drugoj prije ili poslije datuma Narudžbe, koji su u pisanom obliku označeni kao povjerljivi ili bi se razumnoj osobi činili povjerljivima i koji se odnose na poslovanje jedne strane (ili bilo kojeg člana grupe te strane), uključujući njezine proizvode, aktivnosti, procese, cijene, planove ili namjere, razvojna postignuća, recepte, poslovne tajne, „know how“, prava dizajna, tržišne mogućnosti, osoblje, dobavljače i kupce strane koja ih priopćava, sve podatke društva Vita i sve podatke proizašle iz bilo čega od navedenog.
'Zakonodavstvo o zaštiti podataka'	podrazumijeva Opću uredbu o zaštiti podataka 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća ('GDPR') i/ili drugo mjerodavno zakonodavstvo o zaštiti podataka ili zakonodavstvo o privatnosti na nacionalnoj/saveznoj ili državnoj/pokrajinskoj razini/razini emirata, uključujući, ako je primjenjivo, zakone, pravilnike, odluke, smjernice, pravila, kodekse postupanja, kodekse ponašanja i mehanizme osiguranja zaštite podataka koje povremeno izdaju sudovi, vlasti i druga odgovarajuća tijela.
'Adresa za dostavu'	podrazumijeva adresu opisanu kao adresu za dostavu temeljem Narudžbe ili drugu adresu dogovorenu u pisanom obliku između Vite i Prodavatelja.
'Propisi o zapošljavanju'	podrazumijevaju Direktivu o stečenim pravima (Direktiva Vijeća 77/187/EEZ) izmijenjenu Direktivom Vijeća 98/50/EEZ i objedinjenu u Direktivu Vijeća 2001/23/EEZ zajedno s lokalnim zakonskim instrumentima koji provode i daju učinak tim Direktivama u bilo kojoj državi i bilo kojim zakonom ili propisom koji imaju bitno sličan učinak kao i takva Direktiva u bilo kojoj državi i koji osigurava automatski prijenos zaposlenika.

'Roba'	podrazumijeva robu (uključujući bilo koje djelomične pošiljke ili dio robe) opisanu u Narudžbi za kupnju.
'Dobra industrijska praksa'	podrazumijeva primjenu one razine vještine, pažnje i obzirnosti, razboritosti, učinkovitosti, opreznosti i pravovremenosti koja bi se očekivala od vodećeg dobavljača robe i/ili usluga iste ili slične prirode kao i Roba i/ili Usluge (u skladu s time što zahtijeva kontekst).
'Incoterms'	podrazumijeva međunarodna pravila za tumačenje uvjeta trgovine Međunarodne trgovačke komore koja su na snazi na datum kada je izdana Narudžba za kupnju.
'Uvjeti fakturiranja'	podrazumijevaju uvjete fakturiranja utvrđene u Narudžbi za kupnju.
'Zahtjev za ostvarivanje prava intelektualnog vlasništva'	ima značenje određeno Uvjetom 12.1.
'Narudžba'	podrazumijeva relevantnu Narudžbu za kupnju i ove Uvjete.
'Broj narudžbe'	podrazumijeva referentnu oznaku Narudžbe, kako je navedeno u Narudžbi za kupnju.
'Uvjeti plaćanja'	podrazumijevaju bilo koje uvjete plaćanja navedene u Narudžbi za kupnju, u skladu s kojima Vita plaća Robu i/ili Usluge (u skladu s time što zahtijeva kontekst).
'Datumi izvršenja'	podrazumijevaju datume, ako postoje, dogovorene između strana i navedene u Narudžbi za kupnju.
'Cijena'	podrazumijeva cijenu navedenu u Narudžbi za kupnju za Robu i/ili Usluge.
'Narudžba za kupnju'	podrazumijeva narudžbu za kupnju društva Vita priloženu ovim Uvjetima koja sadrži Broj naloga, bilo kakve Uvjete plaćanja i Datume izvršenja, Posebne uvjete (ako je primjenjivo) i navodi podatke o stranama.
'Primatelj'	ima značenje određeno Uvjetom 16.3.
'Relevantni Voditelj obrade'	ima značenje određeno Uvjetom 16.9.
'Relevantni Izvršitelj obrade'	ima značenje određeno Uvjetom 16.9.
'Prodavatelj'	podrazumijeva osobu koja je kao takva utvrđena u Narudžbi za kupnju.
'Osoblje Prodavatelja'	podrazumijeva sve zaposlenike, službenike, djelatnike, druge radnike, predstavnike, neovisne izvođače, konzultante i podizvođače Prodavatelja povremeno uključene u opskrbu Robe i/ili pružanje Usluga od strane Prodavatelja.
'Usluge'	podrazumijevaju usluge (ako postoje) opisane u Narudžbi za kupnju, a smatra se da uključuju sve aktivnosti, funkcije i usluge potrebne za odgovarajuće pružanje usluga, pomoćne aktivnosti ili aktivnosti uobičajeno uključene kao dio usluga i svu pomoć koju Vita razumno zahtijeva vezano za pružanje Usluga.
'Posebni uvjeti'	podrazumijevaju sve uvjete dogovorene između Vite i Prodavatelja i navedene u Narudžbi za kupnju, koji se primjenjuju na odnos između Vite i Prodavatelja.
'Specifikacija'	uključuje sve planove, nacрте, podatke ili druge informacije koji se odnose na Robu i/ili Usluge koje je Vita pružila Prodavatelju ili koje je Vita odobrila u pisanom obliku.

'Podizvršitelj'	ima značenje određeno Uvjetom 16.9.5.1 ili Uvjetom 16.9.5.2 u skladu s tim kako kontekst nalaže.
'Zakon'	ima značenje određeno Uvjetom 5.2.
'Preneseni radnik'	ima značenje određeno Uvjetom 13.1.
'PDV'	podrazumijeva porez na dodanu vrijednost uveden u bilo kojoj državi članici Europske unije u skladu s Direktivom Vijeća 2006/112/EZ o zajedničkom sustavu poreza na dodanu vrijednost i nacionalnom zakonodavstvu koje provodi tu Direktivu ili je prethodilo istoj ili je dopuna toj Direktivi, ili bilo koji sličan porez koji ga može zamijeniti ili se naplatiti uz njega ili bilo koji porez na dodanu vrijednost, porez na prodaju, porez na promet ili sličan porez u bilo kojoj zemlji koja nije članica Europske unije.
'Vita'	podrazumijeva pravnu osobu koja je kao takva utvrđena u Narudžbi za kupnju.
'Materijali društva Vita'	imaju značenje određeno Uvjetom 5.4.

- 3.2 Svako upućivanje u ovim Uvjetima na određeni zakon ili odredbu određenog zakona tumači se kao upućivanje na taj zakon kako je izmijenjen, ponovo izglasan ili produljen u relevantno vrijeme i uključuje sve podzakonske akte koji su u tom trenutku na snazi.
- 3.3 Naslovi u ovim Uvjetima služe samo radi praktičnosti i ne utječu na njihovo tumačenje.
- 3.4 Upućivanje na osobe uključuje subjekte s pravnom osobnošću i bez nje.
- 3.5 Bilo koji izraz koji započinje riječima **'uključujući'**, **'uključuje'** te **'osobito'** ili bilo koji sličan izraz tumači se kao ilustrativni, a riječi koje slijede te izraze ne ograničavaju značenje riječi koje prethode tim izrazima.
- 3.6 Upućivanja na **'pisanim putem'** i **'u pisanom obliku'** uključuju komunikaciju putem e-pošte i usporediva trajna sredstva komunikacije.
- 3.7 **'Izvršitelj obrade podataka'**, **'Ispitanik'**, **'Postupak/Obrada'**, **'Osobni podaci'** i **'Povreda osobnih podataka'** imaju isto značenje koje im je dodijeljeno u Zakonodavstvu o zaštiti podataka.

4. OSNOVNE ODREDBE O KUPNJI

- 4.1 Narudžba za kupnju predstavlja ponudu društva Vita za kupnju Roba i/ili Usluga temeljem ovih Uvjeta.
- 4.2 Narudžba za kupnju i ovi Uvjeti primjenjuju se na Narudžbu isključujući bilo koje druge opće uvjete:
- 4.2.1 koje Prodavatelj predlaže ili nastoji nametnuti ili uključiti iako se takvi drugi opći uvjeti mogu uvesti u kasnijem dokumentu ili namjerava isključiti ili zamijeniti bilo koji od Uvjeta koji nisu u skladu s njima; i/ili
- 4.2.2 koji se podrazumijevaju u trgovini, običajima, praksi ili načinu poslovanja.
- 4.3 Narudžba za kupnju istječe ako je Prodavatelj ne prihvati u roku od sedam (7) dana od datuma Narudžbe za kupnju.
- 4.4 Izmjene Narudžbe nisu obvezujuće ako se pisanim putem ne dogovore između ovlaštenih predstavnika društva Vita i Prodavatelja.
- 4.5 Smatra se da je Prodavatelj prihvatio Narudžbu za kupnju kada nastupe sljedeće okolnosti, ovisno o tome što nastupi prije:
- 4.5.1 Prodavatelj je potpisao ove Uvjete (ili izdao bilo koju drugu pisanu potvrdu Narudžbe za kupnju); ili

4.5.2 Prodavatelj je postupio na bilo koji način koji je u skladu s ispunjavanjem Narudžbe za kupnju,

u kojem trenutku i na koji datum stupa na snagu Narudžba između društva Vita i Prodavatelja za isporuku Robe i/ili Usluga u skladu s ovim Uvjetima i odgovarajućom Narudžbom za kupnju.

4.6 Ako postoji bilo kakav sukob, nejasnoća ili nedosljednost između dijelova ovih Uvjeta i bilo kojih Posebnih uvjeta iz Narudžbe za kupnju, Prodavatelj i Vita slažu se da se na Narudžbu između društva Vita i Prodavatelja primjenjuju bilo kakvi Posebni uvjeti. U svim ostalim slučajevima, odredbe ovih Uvjeta imaju prednost.

5. NARUDŽBA

5.1 Količina, kvaliteta i opis Roba i/ili Usluga biti će kako su navedeni, u skladu s ovim Uvjetima, u Narudžbi za kupnju i/ili u bilo kojoj mjerodavnoj Specifikaciji koju je društvo Vita dostavilo Prodavatelju ili koju je društvo Vita odobrilo u pisanom obliku.

5.2 Prava društva Vita temeljem ovih Uvjeta postoje uz zakonske uvjete u korist društva Vita uređene hrvatskim Zakonom o obveznim odnosima (Narodne novine br. 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018, 126/2021) (**Zakon**).

5.3 Bilo kakva Specifikacija koju Vita dostavi Prodavatelju ili koju Prodavatelj posebno izradi za društvo Vita, u vezi s Narudžbom, zajedno s autorskim pravima, pravima na dizajn ili bilo kojim drugim pravima intelektualnog vlasništva iz Specifikacije, isključiva su imovina društva Vita i, u slučaju da Vita izda Nalog, Prodavatelj prenosi (ako je primjenjivo, sadašnjim prijenosom budućih prava) na društvo Vita sva takva autorska prava, prava na dizajn i druga prava intelektualnog vlasništva da njima slobodno i u potpunosti raspolaže. Prodavatelj ne smije priopćiti bilo kojoj trećoj strani ili sam koristiti takvu Specifikaciju, osim:

5.3.1 u mjeri u kojoj to jest ili postane javno poznato bez krivnje Prodavatelja;

5.3.2 ako je to nužno za izvršenje ove Narudžbe; ili

5.3.3 ako to zahtijeva zakon.

5.4 Materijali, postrojenja, oprema, strojevi, alati, ulošci, kalupi, autorska prava, prava na dizajn ili bilo koji drugi oblici prava intelektualnog vlasništva za sve nacрте, specifikacije i podatke koje je Vita dostavila Prodavatelju ili koji nisu na taj način dostavljeni, ali ih Prodavatelj koristi u proizvodnji Robe (**Materijali društva Vita**) u svakom trenutku jesu i ostaju isključivo vlasništvo društva Vita, ali ih Prodavatelj čuva na sigurnom mjestu na vlastiti rizik i održava u dobrom stanju do povratka društvu Vita i ne smije ih odlagati osim na način naveden u pisanim uputama društva Vita, niti se takvi predmeti smiju upotrebljavati na neki drugi način osim kako je odobrila Vita u pisanom obliku ili u mjeri u kojoj je to nužno za izvršenje Narudžbe.

5.5 Prodavatelj je dužan poštivati sve važeće zakone, propise i druge zakonske zahtjeve koji se odnose na proizvodnju, ambalažu, pakiranje i isporuku Robe i/ili obavljanje Usluga.

5.6 Prodavatelj je dužan u svakom trenutku osigurati Robu, izvršiti Usluge i ispuniti ostale obveze temeljem Narudžbe u skladu s:

5.6.1 Narudžbom;

5.6.2 Dobrom industrijskom praksom; i

5.6.3 politikama, postupcima i razumnim uputama koje Vita povremeno upućuje Prodavatelju.

5.7 Prodavatelj ne smije neopravdano odbiti bilo koji zahtjev društva Vita za pregled i ispitivanje Robe tijekom proizvodnje, obrade ili skladištenja u prostorijama Prodavatelja ili bilo koje treće strane prije otpreme iste te je dužan osigurati društvu Vita svu pomoć razumno potrebnu za takav pregled i ispitivanje.

5.8 Ako kao rezultat pregleda ili ispitivanja Vita nije uvjerena da će Roba u svim aspektima biti u skladu s Narudžbom i/ili Specifikacijom i o tome obavijesti Prodavatelja u roku od trideset (30) dana od pregleda ili ispitivanja, Prodavatelj je dužan poduzeti sve korake koji su potrebni da bi se osigurala usklađenost. Bez obzira na bilo kakav pregled ili

ispitivanje, Prodavatelj ostaje u potpunosti odgovoran za Robu, a pregled ili ispitivanje ne utječe ili umanjuje Prodavateljeve obveze iz Narudžbe.

- 5.9 Roba je označena u skladu s uputama društva Vita i svim važećim propisima ili zahtjevima prijevoznika, te ispravno zapakirana i osigurana tako da u neoštećenom stanju stigne do svog odredišta.
- 5.10 Prodavatelj je isključivo odgovoran osigurati sve objekte, osoblje Prodavatelja, opremu, softver, materijale, tehničko znanje, stručnost i druge resurse potrebne za isporuku Robe i izvršenje Usluga te ispunjenje ostalih obveza iz Narudžbe, osim ako nije izričito drugačije navedeno u Narudžbi za kupnju.
- 5.11 Prodavatelj ne smije isporučiti niti ponuditi isporuku predmeta izrađenih po Specifikaciji, dizajnu ili nacrtima društva Vita bilo kojim trećim osobama bez prethodnog pisanog odobrenja društva Vita.

6. LICENCE, DOZVOLE I SUGLASNOSTI

- 6.1 Prodavatelj je u svakom trenutku dužan pribaviti i zadržati na snazi sve licence, odobrenja, ovlaštenja, potvrde, suglasnosti i dozvole potrebne za izvršavanje svojih obveza temeljem Narudžbe.
- 6.2 Prodavatelj je dužan obavijestiti društvo Vita o svim licencama, odobrenjima, ovlaštenjima, potvrdama, suglasnostima i dozvolama za koje Prodavatelj zna (ili bi trebao razumno znati) da ih je Vita dužna pribaviti i zadržati u vezi s primitkom Robe i Usluga.
- 6.3 Prodavatelj ne smije učiniti ili propustiti učiniti bilo što zbog čega Vita može izgubiti bilo kakvu licencu, odobrenje, ovlaštenje, potvrdu, suglasnost ili dozvolu na koju se Vita oslanja u svrhu poslovanja društva Vita.

7. CIJENA ROBE I USLUGA

- 7.1 Cijena Robe i/ili Usluga navedena je u Narudžbi za kupnju i, osim ako Vita ne odredi i potvrdi drugačije u pisanom obliku, primjenjuje se kako slijedi:
 - 7.1.1 ne uključuje bilo kakav važeći PDV (koji je Vita dužna platiti nakon primitka važećeg računa s PDV-om); te
 - 7.1.2 uključuje sve troškove za ambalažu, pakiranje, otpremu, prijevoz, osiguranje i isporuku Robe na Adresu za dostavu i sva davanja, namete ili doprinose koji nisu PDV.
- 7.2 Vita nije odgovorna za bilo kakve pristojbe, naknade ili troškove za koje u Narudžbi nije izričito navedeno da ih je dužna platiti Vita. Ako naknada ili trošak nisu izričito navedeni u Narudžbi, Prodavatelj će provesti predmetnu aktivnost bez dodatnih troškova za društvo Vita.
- 7.3 Ne smije se povećati Cijena (bilo zbog povećanih troškova materijala, radne snage ili prijevoza, oscilacija tečaja ili slično) bez prethodne suglasnosti društva Vita u pisanom obliku.
- 7.4 Vita ima pravo na bilo kakav popust za brzo plaćanje, kupnju na veliko ili količinu kupnje koju Prodavatelj obično odobrava društvu Vita ili drugim trećim stranama, bez obzira na to je li o tome obavijestio društvo Vita ili ne i bez obzira je li to navedeno u Narudžbi za kupnju ili ne.

8. UVJETI PLAĆANJA

- 8.1 Prodavatelj izdaje račun društvu Vita u skladu s Uvjetima fakturiranja, a u slučaju da nisu utvrđeni Uvjeti fakturiranja, Prodavatelj ima pravo izdati račun društvu Vita pri ili u bilo kojem trenutku nakon isporuke Robe i/ili izvršenja Usluga, ovisno o konkretnom slučaju.
- 8.2 Na svakom računu naveden je broj ili referentna oznaka Narudžbe za kupnju.
- 8.3 Osim u slučaju stvarnog spora ili u slučaju da se primjenjuju drugačiji Uvjeti plaćanja, Vita je dužna platiti Cijenu Robe i/ili Usluga u roku od šezdeset (60) dana od kada je primljen valjan račun s PDV-om ili pod onim posebnim uvjetima plaćanja koji se mogu dogovoriti između društva Vita i Prodavatelja.

- 8.4 Vita može u odnosu na Cijenu prebiti bilo koje iznose koje Prodavatelj duguje društvu Vita.
- 8.5 Prodavatelj nema pravo obustaviti isporuku Robe i/ili obavljanje Usluga zbog bilo kakvih nepodmirenih iznosa.
- 8.6 Ako Vita ne isplati bilo koji uredno dospjeli iznos koji je Vita dužna platiti temeljem Narudžbe, Prodavatelj je dužan obavijestiti društvo Vita, a u slučaju da plaćanje ostane nepodmireno nakon četrnaest (14) dana, Prodavatelj može naplatiti kamate na zakašnjela plaćanja od dana dospelja svakodnevno po zateznoj kamatnoj stopi sukladno Zakonu koji je bio na snazi na datum Narudžbe, plus dva posto (2%).

9. ISPORUKA

- 9.1 Bez dodatnih troškova za društvo Vita, Roba se isporučuje i/ili Usluge se izvršavaju na Adresi za dostavu na datum ili u roku navedenom u Narudžbi za kupnju i u svakom slučaju tijekom uobičajenog radnog vremena društva Vita. Prodavatelj istovaruje Robu na vlastiti rizik prema uputama društva Vita. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku između društva Vita i Prodavatelja, Roba se isporučuje po modelu Incoterms Isporučeno ocarinjeno (DDP).
- 9.2 Ako se datum isporuke Robe i/ili izvršenja Usluga treba odrediti nakon upućivanja Narudžbe za kupnju, Vita je dužna u razumnom roku obavijestiti Prodavatelja o navedenom datumu.
- 9.3 Vrijeme isporuke Robe i/ili izvršenja Usluga (uključujući bilo koje Datume izvršenja) je bitan dio Narudžbe.
- 9.4 Ako Vita to zatraži, potvrda o analizi i napomena u pakiranju u kojoj se navodi broj Narudžbe za kupnju (i/ili Broj Narudžbe) mora biti priložena svakoj isporuci ili pošiljci Robe i mora biti vidljivo istaknuta na svakoj takvoj isporuci.
- 9.5 Ako se Vita pisanim putem složila da će Roba biti isporučena ili će Usluge biti izvršene u nekoliko uzastopnih isporuka, Narudžba se tretira kao jedinstveni ugovor i ne smije se razdvojiti. Ako Prodavatelj ne isporuči ili izvrši bilo koju jednu (1) isporuku, Vita ima pravo odlučiti tretirati Narudžbu kao odbačenu.
- 9.6 Vita može odbiti isporučenu Robu (u cijelosti ili djelomično) koja nije u skladu s Narudžbom i/ili Specifikacijom te se ne smatra da je Vita prihvatila bilo kakvu Robu sve dok nije imala razuman rok da je pregleda nakon isporuke ili u razumnom roku nakon što je postao očigledan bilo kakav skriveni nedostatak Robe.
- 9.7 Prodavatelj je dužan pravovremeno dostaviti društvu Vita sve upute ili druge informacije potrebne kako bi Vita mogla prihvatiti isporuku Robe i/ili izvršenje Usluga.
- 9.8 Vita nije dužna Prodavatelju vratiti bilo kakvo pakiranje ili ambalažni materijal za Robu, bez obzira je li Vita prihvatila Robu ili nije.
- 9.9 Ako Roba nije isporučena i/ili Usluge nisu izvršene u roku, tada, bez ograničenja za bilo koji drugi pravni lijek, Vita ima pravo odbiti od Cijene ili (ako je Vita platila Cijenu) tražiti od Prodavatelja za kašnjenje dva posto (2%) Cijene za svaki tjedan kašnjenja, do najviše deset posto (10%) Cijene, u obliku ugovorne kazne. .

10. RIZIK I VLASNIŠTVO

- 10.1 Rizik od oštećenja ili gubitka Robe prelazi na Vitu nakon dovršene isporuke društvu Vita u skladu s Narudžbom.
- 10.2 Pravo vlasništva nad Robom prelazi na društvo Vita nakon prijenosa Robe u posjed društva Vita. Ako je izvršeno plaćanje unaprijed za Robu, a Prodavatelj ne dostavi Robu u roku navedenom na Narudžbi za kupnju, smatra se da je Narudžba raskinuta, osim ako Vita ne obavijesti Prodavatelja i zatraži isporuku bez odgađanja. U svakom slučaju, Vita ima pravo od Prodavatelja tražiti naknadu nastale štete.

11. JAMSTVA I ODGOVORNOST

- 11.1 Prodavatelj jamči društvu Vita da je Roba:
- 11.1.1 zadovoljavajuće kvalitete (u smislu Zakona, s izmjenama i dopunama) i prikladna za bilo koju svrhu koju Prodavatelj pruža ili za koju zna;

- 11.1.2 bez nedostataka u dizajnu, materijalu i izradi;
 - 11.1.3 u skladu sa bilo kakvom relevantnom Specifikacijom ili uzorkom; i
 - 11.1.4 u skladu sa svim zakonskim zahtjevima i propisima koji se odnose na prodaju i/ili proizvodnju Robe.
- 11.2 Prodavatelj jamči društvu Vita da su Usluge:
- 11.2.1 izvršene od strane odgovarajuće kvalificiranog, iskusnog i osposobljenog Osoblja Prodavatelja, s dužnom pažnjom i uz takav visoki standard kvalitete koji Vita može razumno očekivati u svim okolnostima; i
 - 11.2.2 izvršene u skladu sa svim zakonskim zahtjevima i propisima koji se odnose na Usluge.
- 11.3 Bez ograničenja za bilo koji drugi pravni lijek, ako bilo koja Roba i/ili Usluge nisu isporučene ili izvršene u skladu s Narudžbom i/ili Specifikacijom, Vita ima pravo:
- 11.3.1 zatražiti od Prodavatelja da popravi Robu ili isporuči zamjensku Robu i/ili Usluge u skladu s Narudžbom u roku od sedam (7) dana;
 - 11.3.2 kao isključivi izbor društva Vita i bez obzira je li Vita prethodno zatražila od Prodavatelja da popravi Robu ili isporuči bilo kakvu zamjensku Robu i/ili Usluge, tretirati Narudžbu kao otkazanu zbog Prodavačevog kršenja i zahtijevati povrat bilo kojeg dijela Cijene koji je plaćen;
 - 11.3.3 naplatiti Prodavatelju sve troškove koje je društvo Vita imalo pri pronalaženju zamjenskih usluga i/ili predmeta isporuke od treće strane koji premašuju cijenu koju bi Vita platila Prodavatelju za odgovarajuću Robu i/ili ispravljanju, popravku, zamjeni ili ponovnom uvođenju relevantnog proizvoda na neki drugi način; i/ili
 - 11.3.4 zatražiti naknadu štete za sve druge troškove, gubitke ili izdatke društva Vita koji se na bilo koji način mogu pripisati tome da Prodavatelj nije izvršio svoje obveze iz Narudžbe, uključujući troškove logistike, gubitak zarade i bilo kakve penale ili potraživanja od klijenata koji proizlaze iz neisporuke Prodavatelja.
- 11.4 Ovi Uvjeti primjenjuju se i na sve zamjenske usluge i isporuke koje Prodavatelj pruža društvu Vita.
- 11.5 Prodavatelj je dužan u cijelosti nadoknaditi društvu Vita za sve obveze, gubitke, štete, troškove i izdatke (uključujući pravne troškove) koje je društvo Vita imalo ili platilo kao rezultat ili u vezi s:
- 11.5.1 kršenjem bilo kakvih jamstava Prodavatelja za Robu i/ili Usluge;
 - 11.5.2 bilo kojom tvrdnjom da Roba (ili proizvodnja iste) ili uvoz, korištenje ili preprodaja iste krši patentno pravo, autorsko pravo, pravo dizajna, zaštitni znak ili druga prava intelektualnog vlasništva bilo koje druge osobe, osim u mjeri u kojoj tvrdnja proizlazi izravno iz upute društva Vita Prodavatelju da se pridržava posebnih specifikacija ili posebnih uputa društva Vita (a koje, kako ne bi bilo nedoumica, ne uključuju način na koji Prodavatelj koristi diskrecijsko pravo u izvršavanju takve upute ili specifikacije);
 - 11.5.3 bilo kakvom odgovornošću temeljem Zakona vezano za Robu; i/ili
 - 11.5.4 bilo kojim činom ili propustom ili nepažnjom Prodavatelja ili njegovih zaposlenika, predstavnika ili podizvođača u (i) isporuci, dostavi i ugradnji Robe; ili (ii) izvršenju Usluga.
- 11.6 Ni Prodavatelj ni društvo Vita nisu odgovorni niti se smatra da krše Narudžbu zbog kašnjenja u izvršavanju ili neizvršavanja bilo koje svoje obveze u vezi s Robom i/ili Uslugama, ako je kašnjenje ili propust bio izvan razumne kontrole te strane. Ne ograničavajući se na gore navedeno, smatra se da su sljedeći uzroci izvan razumne kontrole bilo koje strane:
- 11.6.1 prirodna nepogoda, eksplozija, poplava, oluja, požar ili nesreća;
 - 11.6.2 rat ili prijetnja ratom, sabotaza, pobuna, građanski nemir ili rekvizicija;

- 11.6.3 zakoni, ograničenja, propisi, podzakonski propisi, zabrane ili mjere koje uvede bilo koje vladino, parlamentarno ili lokalno tijelo;
 - 11.6.4 uvozni ili izvozni propisi ili embargo;
 - 11.6.5 štrajkovi, isključenja s rada ili druge sindikalne radnje ili trgovinski sporovi (osim onih u koje su uključeni zaposlenici pogođene strane);
 - 11.6.6 poteškoće u pribavljanju sirovina, radne snage, goriva, dijelova ili strojeva; ili
 - 11.6.7 nestanak struje ili kvar stroja.
- 11.7 Ništa u ovim Uvjetima ne ograničava ili isključuje odgovornost bilo koje strane za:
- 11.7.1 smrt ili tjelesnu ozljedu prouzročenu nepažnjom te strane ili nepažnjom zaposlenika, predstavnika ili podizvođača iste (kako je primjenjivo);
 - 11.7.2 prijevaru ili lažno predstavljanje; ili
 - 11.7.3 bilo što u vezi s čim bi bilo nezakonito isključiti ili ograničiti odgovornost.
- 11.8 Ništa u ovim Uvjetima ne ograničava ili isključuje odgovornost Prodavatelja:
- 11.8.1 za kršenje odredbi iz članaka 430. do 437. Zakona; ili
 - 11.8.2 po bilo kakvoj odšteti temeljem Narudžbe.
- 11.9 U skladu s gore navedenim Uvjetom 11.7:
- 11.9.1 Vita ni pod kojim okolnostima nije odgovorna prema Prodavatelju, bilo temeljem ugovora, prava na odštetu (uključujući nepažnju), kršenja zakonom propisane dužnosti ili na bilo koji drugi način, za bilo koji gubitak dobiti ili bilo koji neizravni ili popratni gubitak koji proizlazi iz ili u vezi s Narudžbom (uključujući, ali ne ograničavajući se na korištenje ili skladištenje Robe); i
 - 11.9.2 Ukupna odgovornost društva Vita prema Prodavatelju za sve ostale gubitke koji proizlaze iz ili u vezi s Narudžbom, bilo temeljem ugovora, prava na odštetu (uključujući nepažnju), kršenju zakonom propisane dužnosti ili na bilo koji drugi način, ni u kojem slučaju ne smije prelaziti Cijenu Narudžbe.
- 11.10 Prava društva Vita prema ovim odredbama dodatak su svim ostalim pravima koja Vita može imati prema Prodavatelju po zakonu.

12. ZAHTJEV ZA ZAŠTITU PRAVA INTELJEKTUALNOG VLASNIŠTVA

- 12.1 Ne dovodeći u pitanje bilo koje drugo pravo ili pravno sredstvo koje može biti na raspolaganju društvu Vita, ako se u bilo kojem trenutku istaknu navodi u vezi povrede prava intelektualnog vlasništva ili je vjerojatno da će doći do takve povrede (**Zahtjev za zaštitu prava intelektualnog vlasništva**), Prodavatelj je dužan, po nalogu društva Vita, u najkraćem mogućem roku i o vlastitom trošku:
- 12.1.1 zamijeniti ili izmijeniti predmetni/ili Usluge zamjenskom Robom i/ili Uslugama koje ne povređuju takva prava, pod uvjetom da takve zamjene ne utječu negativno na svojstva ili funkcionalnost materijala predmetnih Dobra i Usluga; ili
 - 12.1.2 osigurati da društvo Vita nastavi primati ili koristiti (ovisno o kontekstu) i Usluge pod uvjetom da nema štetnog utjecaja na Robu Dobra i Usluge (uključujući bilo kakvo ograničenje područja primjene).
- 12.2 Ako se Prodavatelj odluči za izmjenu proizvoda ili isporuku zamjenskog proizvoda temeljem Uvjeta 12.1.1 ili za pribavljanje licence u skladu s Uvjetom 12.1.2, ali time se nije izbjegao ili riješio Zahtjev za zaštitu prava intelektualnog vlasništva ili ako postoji štetan utjecaj na Robu, Vita može vratiti Robu Prodavatelju te ako to, ne dovodeći u pitanje bilo koje drugo pravo ili pravno sredstvo kojeg Vita može imati na raspolaganju, društvo Vita učini,

Prodavatelj je dužan vratiti u cijelosti Cijenu koju Vita plaća temeljem Naloga i odgovoran je za sve razumne i neizbježne troškove zamjenskih proizvoda u skladu s uvjetima Naloga.

13. ODŠTETA ZA ZAPOSLENIKE

13.1 Ako se u bilo kojem trenutku nakon isteka ili otkazivanja Narudžbe, u cijelosti ili djelomično, prava i obveze u vezi s ugovorima o radu ili sami ugovori o radu za Osoblje Prodavatelja prenesu ili se namjeravaju prenijeti na društvo Vita ili zamjenskog prodavatelja temeljem Propisa o zapošljavanju ('**Preneseni radnik**')

13.1.1 Prodavatelj je dužan nadoknaditi štetu i nastaviti nadoknađivati štetu društvu Vita i bilo kojem zamjenskom prodavatelju za sve gubitke, nastale ili pretrpljene, uključujući bez ograničenja sve pravne troškove i druge profesionalne naknade (zajedno s bilo kojim porezom na promet tih naknada) u vezi sa:

13.1.1.1 zapošljavanjem i/ili prestankom zaposlenja bilo kojeg takvog Prenesenog radnika; i

13.1.1.2 bilo kojom drugom radnjom ili propustom Prodavatelja ili Osoblja Prodavatelja, ako je primjenjivo, u vezi s tim Prenesenim radnikom; i

13.1.1.3 bilo kojim drugim obvezama proizašlima iz navodne primjene Propisa o zapošljavanju, uključujući, kako bi se izbjegle nedoumice, bilo kakav propust Prodavatelja ili Osoblja Prodavatelja da ispuni sve obveze u vezi s informiranjem i savjetovanjem u skladu sa Propisima o zapošljavanju.

14. OSIGURANJE

Prodavatelj je dužan održavati na snazi važeće osiguranje za profesionalnu odštetu, osiguranje od odgovornosti za proizvode i osiguranje od javne odgovornosti s renomiranim osiguravajućim društvom, kako bi pokrio obveze koje mogu nastati temeljem ili u vezi s Narudžbom..

15. TRAJANJE I RASKID NARUDŽBE

15.1 Narudžba se nastavlja osim ako ili dok se ne raskine u skladu s njenim odredbama.

15.2 Vita ima pravo otkazati Narudžbe za kupnju za svu ili dio Robe i/ili Usluga tako što će obavijestiti Prodavatelja u bilo kojem trenutku prije isporuke i/ili izvršenja, pri čemu će jedina obveza društva Vita biti platiti Prodavatelju Cijenu za Robu i/ili Usluge u vezi s kojima je Vita iskoristila svoje pravo raskida, umanjeno za Prodavateljevu neto uštedu troškova koji proizlaze iz takvog otkaza.

15.3 Vita može raskinuti Narudžbe bez odgovornosti prema Prodavatelju slanjem obavijesti Prodavatelju u bilo kojem trenutku ako:

15.3.1 Prodavatelj počini bitno ili kontinuirano kršenje ovih Uvjeta;

15.3.2 Prodavatelj sklopi bilo kakav dogovor sa svojim vjerovnicima (u smislu hrvatskog Stečajnog zakona (Narodne novine br. 71/2015, 104/2017) ili (ako je fizička ili pravna osoba) bankrotira ili (ako je društvo) postane predmet upravnog rješenja ili se u odnosu na njega pokrene postupak prestanka (osim u svrhu spajanja ili pripajanja);

15.3.3 založni vjerovnik preuzme vlasništvo ili je imenovan upravitelj imovine pod založnim pravom nad bilo kojom nekretninom ili imovinom Prodavatelja;

15.3.4 Prodavatelj prestaje ili prijeti da će prestati poslovati;

15.3.5 postoji bilo kakva prijevarena od strane Prodavatelja ili Osoblja Prodavatelja; ili

15.3.6 Vita razumno shvaća da će bilo koji od gore navedenih događaja nastupiti u vezi s Prodavateljem i o tome na odgovarajući način obavijesti Prodavatelja.

- 15.4 Po raskidu Narudžbe ili otkazivanju Narudžbe za kupnju iz bilo kojeg razloga:
- 15.4.1 Prodavatelj je dužan odmah vratiti društvu Vita sve unaprijed plaćene iznose za Robu i/ili Usluge koje su raskinute ili otkazane; ili
- 15.4.2 Prodavatelj je dužan odmah vratiti društvu Vita sve Povjerljive podatke o društvu Vita i sve ostale stvari i materijale u vlasništvu društva Vita te odmah dostaviti društvu Vita svu Robu (bez obzira je li u tom trenutku kompletna). Ako Prodavatelj to ne učini, Vita može ući u prostore Prodavatelja i uzeti ih. Sve dok ih ne vrati ili isporuči, Prodavatelj je isključivo odgovoran za njihovo čuvanje i ne smije ih koristiti u svrhe koje nisu povezane s Narudžbom.
- 15.5 Raskid Narudžbe ne dovodi u pitanje prava i obveze bilo koje strane stečene prije raskida. Oni Uvjeti koji izričito ili prešutno ostaju na snazi nakon raskida i dalje ostaju na snazi bez obzira na raskid.

16. POVJERLJIVOST I ZAŠTITA PODATAKA

- 16.1 Osim ako iz zakona proizlazi drugačije, Prodavatelj je dužan strogo čuvati svo tehničko ili komercijalno znanje i *know-how*, Specifikacije, izume, procese ili inicijative koji su povjerljive prirode i koje su Vita ili njezini predstavnici priopćili Prodavatelju i sve druge Povjerljive podatke koji se tiču poslovanja društva Vita ili njegovih proizvoda koje Prodavatelj može nabaviti. Prodavatelj je dužan ograničiti otkrivanje takvog povjerljivog materijala na one svoje zaposlenike, predstavnike ili podizvođače kojima su takvi podaci potrebni u svrhu izvršenja Prodavateljevih obveza prema Viti. Prodavatelj je dužan osigurati da ti zaposlenici, predstavnici ili podizvođači podliježu jednakim obvezama povjerljivosti koje obvezuju Prodavatelja.
- 16.2 Vita ozbiljno shvaća zaštitu privatnosti i povjerljivosti. Vita razumije da svi njezini kupci imaju pravo znati da se njihovi Osobni podaci neće koristiti u neželjene svrhe.
- 16.3 Strana (**'Primatelj informacija'**) je dužna u strogom povjerenju čuvati sve Povjerljive podatke koji su joj priopćeni ili ih je na drugi način dobila od druge strane ili bilo koje osobe u ime druge strane i ne smije koristiti takve Povjerljive podatke ili ih otkrivati osim ako je to potrebno za izvršenje Naloga.
- 16.4 Primatelj informacija je dužan ograničiti priopćavanje takvih Povjerljivih podataka na one svoje zaposlenike, predstavnike ili podizvođače kojima su takvi podaci potrebni u svrhu izvršavanja obveza Primatelja informacija ili ostvarivanja prava Primatelja informacija temeljem Naloga, kao i osigurati da ti zaposlenici, predstavnici ili podizvođači podliježu istim obvezama povjerljivosti koje se primjenjuju na Primatelja.
- 16.5 Uvjeti 16.3 i 16.4 ne primjenjuju se ako je priopćavanje priopćavanje Povjerljivih podataka nužno radi ispunjavanja određene zakonsku ili regulatornu obvezu.
- 16.6 Vita i Prodavatelj će uredno ispunjavati sve svoje obveze temeljem Zakonodavstva o zaštiti podataka koje nastaju u vezi s pružanjem Robe i/ili Nalogom.
- 16.7 Ako Prodavatelj dostavi društvu Vita Osobne podatke bilo koje osobe (uključujući zaposlenike, bivše zaposlenike ili bilo koju treću stranu) za Obradu u ime Prodavatelja, Prodavatelj je dužan osigurati da je ovlašten za to i da je Prodavatelj postupio u skladu sa Zakonodavstvom o zaštiti podataka.
- 16.8 Pojediniosti o Obradi Osobnih podataka sukladno Nalogu navedene su u Nalogu za kupnju i Dodatku 1.
- 16.9 Ako Prodavatelj ili Vita (**'Relevantni Izvršitelj obrade'**) obrađuje Osobne podatke za drugoga (**'Relevantni Voditelj obrade'**) kao Izvršitelj obrade podataka, Relevantni Izvršitelj obrade dužan je:
- 16.9.1 obraditi Osobne podatke isključivo prema dokumentiranim uputama Relevantnog Voditelja obrade, uključujući i obadu osobnih podataka u Nalogu, u svrhu isporuke ili primitka Robe i/ili Usluga (ovisno o kontekstu);
- 16.9.2 obraditi samo one vrste Osobnih podataka koje se odnose na kategorije Ispitanika i na način koji je nužan za isporuku ili primitak Robe i/ili Usluga (ovisno o kontekstu) na način koji su strane ugovorile;
- 16.9.3 poduzeti sve mjere propisane člankom 32. GDPR-a kako bi se osigurala zaštita Osobnih podataka;

- 16.9.4 poduzeti razumne korake kako bi osigurao pouzdanost svih zaposlenika koji mogu imati pristup Osobnim podacima i njihovo postupanje s Osobnim podacima kao povjerljivim podacima;
- 16.9.5 ako je Relevantni Izvršitelj obrade:
- 16.9.5.1 Vita, općenito je ovlašten imenovati treće strane za Obradu Osobnih podataka ('**Podizvršitelj obrade**'), pod uvjetom da je Prodavatelj obaviješten o Podizvršiteljima društva Vita i da su na drugi način ispunjeni uvjeti navedeni u članku 28., stavcima 2. i 4. GDPR-a; ili
- 16.9.5.2 Prodavatelj, ne smije dopustiti trećoj strani da Obrađuje Osobne podatke ('**Podizvršitelj obrade**') bez prethodne pisane suglasnosti Prodavatelja, a takva suglasnost mora biti uvjetovana ispunjavanjem uvjeta iz članka 28., stavka 2. i 4. GDPR-a;
- 16.9.6 odmah i, u svakom slučaju, u roku od pet (5) radnih dana, obavijestiti Relevantnog Voditelja obrade o bilo kojem zahtjevu Ispitanika u vezi s Obradom njihovih Osobnih podataka ili o bilo kojem drugom zahtjevu (uključujući od nadzornog tijela) koja se odnosi na obveze bilo koje strane temeljem Zakonodavstva o zaštiti podataka u vezi Osobnih podataka;
- 16.9.7 bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti Relevantnog Voditelja obrade o bilo kakvoj Povredi Osobnih podataka, pri čemu takva obavijest mora uključivati sve informacije koje Relevantni Voditelj obrade razumno zahtijeva kako bi ispunio svoje obveze na temelju Zakonodavstva o zaštiti podataka;
- 16.9.8 u vezi s bilo kojom Obradom Osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora, poduzeti radnje koje su potrebne kako bi se osigurala Obrada u skladu sa Zakonodavstvom o zaštiti podataka;
- 16.9.9 dopustiti Relevantnom Voditelju obrade da, uz razumnu prethodnu najavu, izvrši pregled i reviziju objekata koje Relevantni Izvršitelj obrade koristi za Obradu Osobnih podataka, kao i evidencije koju Relevantni Izvršitelj obrade vodi u vezi s tom Obradom;
- 16.9.10 pružiti bilo kakvu pomoć koju razumno zatraži Relevantni Voditelj obrade u vezi s:
- 16.9.10.1 bilo kakvim zahtjevima primljenim u skladu s Uvjetom 16.9.6, kao i svakim jednakovrijednim zahtjevom kojeg je izravno primio Relevantni Voditelj obrade; i
- 16.9.10.2 bilo kakvom povredom Osobnih podataka, uključujući poduzimanje bilo kakvih odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera po nalogu Relevantnog Voditelja obrade; i
- 16.9.11 prekinuti Obradu Osobnih podataka odmah po raskidu ili isteku Naloga te po želji Relevantnog Voditelja obrade vratiti ili na siguran način izbrisati Osobne podatke.

17. ZABRANA KORUPCIJE

- 17.1 Prodavatelj je dužan poštovati i dužan je osigurati da svi njegovi zaposlenici, osoblje, službenici i treća strana, izvođači radova, radnici, predstavnici i konzultanti:
- 17.1.1 poštuju sve važeće zakone, pravilnike, propise, direktive i kodekse koji se odnose na borbu protiv mita i korupcije, uključujući, ali ne ograničavajući se na hrvatski Kazneni zakon; i
- 17.1.2 postupaju u skladu s Etičkim kodeksom, Kodeksom poslovnog ponašanja i Antikorupcijskim pravilima društva Vita koje društvo Vita može s vremena na vrijeme izmijeniti.
- 17.2 Kršenje ovog Uvjeta 17 od strane Prodavatelja smatra se kršenjem Narudžbe od strane Prodavatelja koji je valjan razlog za raskid Narudžbe.

18. ZABRANA ROPSTVA

- 18.1 Nijedna strana ne smije sudjelovati u bilo kojoj praksi koja predstavlja:
- 18.1.1 ropstvo ili ropstvu sličan odnos (kako je opisano u članku 4. Konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda od 4. studenoga 1950. godine, s izmjenama i dopunama);
 - 18.1.2 prisilni ili obvezni rad (kako je definirano Konvencijom o prisilnom radu Međunarodne organizacije rada 1930 (br. 29) i Protokolom);
 - 18.1.3 trgovanje ljudima; ili
 - 18.1.4 organiziranje ili omogućavanje putovanja druge osobe s ciljem da se ta osoba izrabljuje.
- 18.2 Svaka je strana dužna poštivati i osigurati da njezini službenici, zaposlenici, predstavnici, podizvođači radova i sve druge osobe koje u vezi s Narudžbom obavljaju usluge za ili u njezino ime:
- 18.2.1 poštuju sve važeće zakone koji se odnose na ropstvo, ropstvu sličan odnos, prisilni ili obvezni rad ili trgovanje ljudima, uključujući, kako bi se izbjegle nedoumice, Ženevsku konvenciju o ukidanju ropstva ('**Propisi protiv ropstva**');
 - 18.2.2 ne čine ili ne propuste učiniti bilo što što predstavlja ili može predstavljati kazneno djelo temeljem bilo kojeg Propisa protiv ropstva;
 - 18.2.3 svjesno ne koriste ili sudjeluju u bilo kakvim praksama koje predstavljaju ili mogu predstavljati kazneno djelo temeljem bilo kojeg Propisa protiv ropstva i da svjesno ne imenuju ili sklope ugovor s bilo kojom osobom koja je osuđena ili kazneno gonjena u bilo kojoj sudskoj nadležnosti za kazneno djelo ili navodno kazneno djelo temeljem Propisa protiv ropstva;
 - 18.2.4 ne počine nikakva djela ili propuste koji uzrokuju ili mogu prouzročiti drugu stranu da krši ili počine neko kazneno djelo prema bilo kojem zakonu protiv ropstva; i
 - 18.2.5 odmah obavijeste drugu stranu o bilo kojem kršenju Uvjeta 18.1 i / ili ovog Uvjeta 18.2.
- 18.3 Svaka strana pruža drugoj pomoć i informacije kakve povremeno razumno zahtijeva za:
- 18.3.1 obavljanje bilo kakve aktivnosti koja je potrebna od strane bilo koje vlade, regulatornog tijela ili agencije u nadležnosti bilo koje relevantne države u svrhu poštivanja bilo kojih primjenjivih Propisa protiv ropstva;
 - 18.3.2 pripremu izjave o ropstvu i trgovini ljudima kako to zahtijeva Ženevska konvencija o ukidanju ropstva; i
 - 18.3.3 vođenje dužne pažnje i mjerenje učinkovitosti koraka koje poduzima ili kojima želi osigurati da se moderni robovlasnički postupci ne odvijaju u njegovom lancu opskrbe.
- 18.4 Kršenje ovog Uvjeta 18 od strane Prodavatelja smatra se kršenjem Narudžbe od strane Prodavatelja i razlogom za raskid Narudžbe

19. PRIJAVA NEPRAVILNOSTI

Prodavatelj osigurava da je uspostavio (a osoblje Prodavatelja je svjesno istog) postupak kojim Osoblje Prodavatelja odmah obavještava ovlaštenog predstavnika Prodavatelja u te svrhe o bilo kakvim zlostavljanjima ili zloupotrebama ili drugim štetnim događajima koji nastaju u vezi s pružanjem Robe i/ili Usluga. Prodavatelj odmah istražuje sve obavijesti i informira Vitu o svim obavijestima koje bi, ako su točne, utjecale na Vitu, Robu i/ili Usluge ili poslovanje Vite.

20. OPĆENITO

- 20.1 Vita je članica grupe društava čije je holding društvo Vita Global Holdings Limited, te u skladu s tim Vita može izvršavati bilo koju od svojih obveza ili izvršavati bilo koja od svojih prava navedenih u tekstu sama ili preko bilo kojeg drugog člana svoje grupe, pod uvjetom da se bilo koji čin ili propust bilo kojeg drugog člana smatra djelom ili propustom Vite. Svako društvo grupe Vita Global Holdings Limited povremeno može u svoju korist samostalno provesti bilo koji uvjet Narudžbe, prema Zakonu i u skladu s njegovim odredbama. Bez obzira na gore navedeno,

bilo koji uvjet Narudžbe može biti promijenjen, dopunjen ili preinačen ili Narudžba može biti obustavljena, otkazana ili raskinuta sporazumom u pisanom obliku između strana ili može biti stavljenja izvan snage, u svakom slučaju bez pristanka bilo kojeg takvog društva grupe Vita Global Holdings Limited. Osim ako nije predviđeno u ovim Uvjetima 20.1, osoba koja nije strana Narudžbe nema pravo na osnovu Zakona provoditi bilo koje uvjete Narudžbe, ali ovaj Uvjet 20.1 ne utječe na pravo ili pravni lijek treće strane koji postoji ili je dostupan pored Zakona.

- 20.2 Svaka je Narudžba osobna Prodavatelju i Prodavatelj ne smije dodijeliti ili prenijeti ili namjeravati dodijeliti ili prenijeti bilo kojoj drugoj osobi bilo koja svoja prava ili podugovoriti bilo koju svoju obvezu iz Narudžbe.
- 20.3 Svaka obavijest koja je potrebna ili dopuštena za pružanje bilo kojoj drugoj strani prema ovim Uvjetima bit će u pisanom obliku upućena toj drugoj strani u njenom sjedištu ili glavnom mjestu poslovanja ili na neku drugu adresu o kojoj se u odgovarajuće vrijeme može obavijestiti relevantna strana u skladu s ovom odredbom i takva se obavijest dostavlja ručno, preporučenom ili prekomorskom poštom ili faksom. Obavijest uručena ručno ili faksimilom smatrat će se uručenom odmah, pod uvjetom da se u slučaju obavijesti uručenih faksom dobije uspješna obavijest o prijemu faksimila. Obavijesti dostavljene preporučenom poštom smatraju se uručenim dva (2) dana nakon slanja ako su poslana na hrvatsku adresu ili sedam (7) dana nakon slanja ako su poslana na prekomorsku adresu.
- 20.4 Ni jedno odricanje Vite od bilo kakvog kršenja Narudžbe od strane Prodavatelja neće se smatrati odricanjem od bilo kojeg naknadnog kršenja iste ili bilo koje druge odredbe. Neuspjeh ili kašnjenje od strane Vite u izvršavanju ili djelomičnom izvršavanju bilo koje odredbe Narudžbe ne može se tumačiti kao odricanje od bilo kojeg od njenih prava iz Narudžbe.
- 20.5 Ako neku odredbu ovih Uvjeta nadležno tijelo smatra nevažećom ili neizvršivom u cijelosti ili djelomično, takva odredba (ili njezin dio) smatrat će se odvojivom, a to ne utječe na valjanost ostalih odredbi ovih Uvjeta i ostatka predmetne odredbe..
- 20.6 Prodavatelj odmah, na zahtjev Vitae, mora učiniti (ili osigurati da se učine) sve daljnje radnje i potpisati sve ostale dokumente koje Vita može s povremeno zahtijevati da bi osigurala potpunu korist od Narudžbe.
- 20.7 Ništa se u Narudžbi ne može tumačiti kao stvaranje partnerskog ili zajedničkog pothvata bilo koje vrste između stranaka ili kao imenovanje bilo koje stranke kao zastupnika za drugu stranku u bilo koju svrhu i nijedna strana nema ovlaštenje obvezati drugu stranu ili sklopiti ugovor u njeno ime za bilo koju svrhu.
- 20.8 Osim ako nije ovim Uvjetima drugačije određeno, Narudžba je cjeloviti sporazum stranaka u vezi s pitanjima koja se u njoj raspravljaju i na nju se ne primjenjuju drugi uvjeti. Prodavatelj nema pravo osloniti se na uvjerenja, zastupanje ili uvjete koji proizlaze iz pregovora prije potpisivanja ugovora; niti ona mogu djelovati kao dio ove Narudžbe ili kao dopunsko jamstvo ili dopunski ugovor, osim ako to Vita pismeno nije potvrdila ili ako to nije izričito određeno u Narudžbi za kupnju Vite kao jamstvo ili uvjet na koji se Prodavatelj oslanja.
- 20.9 Narudžba i sve neugovorne obveze koje proizlaze iz ili u vezi s njom uređuju se i tumače u skladu sa zakonima Republike Hrvatske i svi sporovi koji nastanu u vezi s Narudžbom su u sudova Republike Hrvatske. Strane se izričito slažu isključiti i odbiti primjenu odredaba Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (koje se također nazivaju **Bečka konvencija**), i bilo koju konvenciju ili propis koji ju zamjenjuju na Narudžbu..

Potpisi:

POTPISUJE:

.....

Za i u ime društva **VITA**

Datum:

Pečat društva:

POTPISUJE:

.....

Za i u ime **PRODAVATELJA**

Datum:

Pečat društva:

DODATAK 1: OBRADA PODATAKA, OSOBNI PODACI I ISPITANICI

Opis	Pojedinosti
Predmet i trajanje Obrade	Kao što je opisano u Narudžbi.
Priroda i svrhe Obrade	Kao što je opisano u Narudžbi.
Vrsta osobnih podataka	<p>Podaci o zaposlenima: ime, titula, spol, naziv radnog mjesta, datum rođenja, osobni podaci za kontakt (adresa, telefonski broj, adresa e-pošte), podaci o poslovnom kontaktu (telefonski broj, adresa e-pošte), broj zaposlenika, osobni podaci obuhvaćeni na sastanku, telefon ili bilješke o pohađanju.</p> <p>Podaci o klijentu i poslovnom partneru: ime, titula, spol, poslovna adresa, poslovna e-pošta, brojevi poslovnog telefona i naziv radnog mjesta.</p>
Kategorije ispitanika	Zaposlenici grupe Prodavatelja, bivši zaposlenici i radnici. Klijenti, poslovni partneri i dobavljači grupe Prodavatelja.